

# 1. Policy och beskrivning av vårt verksamhets-system

## 1.1 Verksamhetspolicy

Professional Parts Sweden AB, i Stockholm är en grossist inom bilreservdelar som importerar och exporterar med hela världen som marknad. Företaget är specialiserat på reservdelar till Volvo och Saab men har även täckning mot andra välkända bilmärken på marknaden.

## Kvalitetspolicy

Kvalité för oss är när vi som leverantör arbetar och utvecklas utifrån vad våra kunder förväntar sig. Att alltid erbjuda ett brett sortiment, konkurrenskraftiga priser, god service och kundrelation gör oss till en av dem främsta grossisterna på marknaden. Detta når vi genom att arbeta med följande punkter.

- Kontinuerligt arbeta med feedback från våra kunder kring sortiment och service.
- Kontinuerligt utbilda och engagera kompetent personal inom företaget.
- Ständigt arbeta med kvalitét och förbättringar, både internt inom företaget, men också externt kring vårt produktsortiment och kundrelationer.

## Miljöpolicy

Vi för ett löpande arbete för att bidra och förebygga för en minskad miljöpåverkan. Vi skall som minimum följa lagar och krav ifrån myndigheter, kunder och leverantörer. Följande punkter gör att vi arbetar förebyggande kring miljö.

- Utbilda personal i att arbeta med vårt miljöarbete utifrån lagar och regler. Exempelvis källsortering, miljöhänsyn vid inköp av förbrukningsprodukter samt transporter.
- Erbjud våra kunder alternativ för miljökompensationer hos våra speditörer.
- Kontinuerligt förbättra vårt gemensamma miljöarbete inom företaget.