

VILLKOR FÖR RETUR

Returer registreras via proparts.dev med komplett ifyllda uppgifter. Vid slutförd registrering skapas ett ärendenummer, var vänlig bifoga ärendenummer i paketet med de varor som returneras. Frakt anordnas av kund.

Samtliga varor som returneras skall uppfylla följande villkor:

1. Produkten får ej vara monterad eller använd.
2. Produkten skall vara komplett och returneras i samma skick som den levererades.
3. Produkten skall återlämnas i sin ursprungliga kartong utan skador.

Godkänd retur som uppfyller villkoren återbetalas enligt följande:

- Varor som returneras upp till 30 dagar efter leveransdatum återbetalas till fullt belopp.
- Varor som returneras mellan 30-90 dagar efter leveransdatum återbetalas till 75% av dess ursprungliga belopp.
- Varor som returneras mer än 90 dagar efter leveransdatum godkänns ej.*
- Varor som returneras med skadad kartong eller saknar ursprunglig kartong returneras till kunden eller återbetalas till 75% av dess ursprungliga belopp.*
- Varor med synliga märken efter försök av montering godkänns ej, dessa returneras till kund eller slängs på plats.*
- Originaldelar (exempelvis delar från Volvo original eller SAAB original) samt specialbeställda artiklar (delar som Professional Parts Sweden AB normalt inte har i sortimentet, men som beställts på kunds begäran) som är specifikt beställda åt kund godtages ej som retur. Dessa returneras till kund eller slängs på plats.*

Vid särskilda fall där kund mottagit fel vara anordnar Professional Parts Sweden returfrakt vid informerat fel.

I övrigt gäller Professional Parts Sweden AB:s Köpevillkor, som kan läsas här:

https://www.proparts.se/dokument/bibliotek/File/PPS_villkor.pdf

*Kund kontaktas per mail via retursystemets inbyggda chat-funktion huruvida kund vill att vi returnerar eller kasserar varan. Efter 14 dagars uteblivet svar förbehåller sig Professional Parts Sweden AB rätten att kassera varan utan ersättning.